

CatID

Guide du débutant pour le particulier



Zetes

CatID - Guide du débutant pour le particulier

Copyright 2018 Zetes, Villalaan 13, 1601 Ruisbroek, Belgique

Remarque

Toute reproduction, même partielle, du présent document sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit (procédé électronique ou mécanique, photocopie, ...) et toute traduction dans une langue quelconque sont strictement interdites sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de *Zetes*.

Zetes ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs contenues dans ce manuel, ni de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation de *CatID*.

Concept de la documentation et élaboration

Human Interface Group
De Regenboog 11, 2800 Mechelen
<http://www.higroup.com>

Table des matières

1. Introduction	4
1.1. CatID, c'est quoi ?.....	4
1.2. De quoi avez-vous besoin pour utiliser CatID?.....	4
2. Rechercher votre chat.....	5
3. Les différentes actions	6
4. Changement du responsable.....	12
5. Changer le statut ou le nom de votre chat	16
6. Paramétrer vos coordonnées	18
7. Télécharger et imprimer le certificat	21
8. Besoin d'aide ?	22

1. Introduction

1.1. CatID, c'est quoi ?

CatID est la base de données officielle qui permet de rechercher des chats ou de modifier des enregistrements en ligne.

CatID offre **différentes fonctionnalités** pour gérer toute la vie d'un chat. En tant que particulier, vous pouvez :

- [Rechercher votre chat](#)
- [Changer le responsable du chat](#)
- [Changer le statut ou le nom du chat](#)
- [Paramétrer vos coordonnées](#)
- [Télécharger et imprimer le certificat du chat](#)

1.2. De quoi avez-vous besoin pour utiliser CatID?

Un particulier ne peut pas créer un compte **CatID**, mais il peut rechercher son chat par le numéro d'identification du microchip.

Vous devez toujours vous authentifier comme responsable du chat avant de pouvoir exécuter une action. Pour s'authentifier, **vous avez besoin**:

- D'un ordinateur avec une connexion internet,
- D'un navigateur,
- D'une carte d'identité électronique (eID),
- Du code PIN de l'eID,
- D'un lecteur de cartes d'identité électroniques.

Attention : Assurez-vous que votre lecteur de cartes est installé sur votre ordinateur et fonctionne correctement. Vous avez besoin du logiciel d'**eaZyLink** pour ceci. Pour plus d'information sur le lecteur de cartes, dirigez-vous vers <http://www.belgeid.be/fr>.

Installer eaZyLink

Vous devez installer le logiciel d'**eaZyLink** pour pouvoir lire les données de votre eID. eaZyLink fait partie de CatID et vous permet de vous identifier ou de signer avec la carte eID. Il faut installer le logiciel qu'une seule fois.

Si eaZyLink n'est pas encore installé, vous recevrez une alerte au moment où vous insérez votre eID dans le lecteur de cartes.

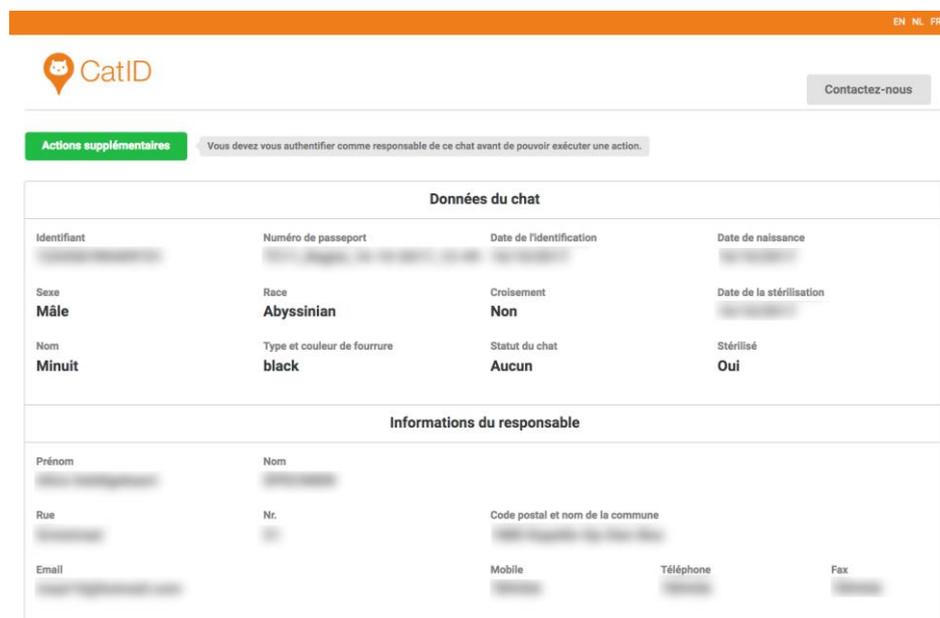
2. Rechercher votre chat

CatID vous permet de rechercher votre chat par **le numéro d'identification du microchip**.

1. Rendez-vous sur <https://online.catid.be>.
La page d'accueil de CatID apparaît.



2. Encodez le **numéro d'identification du microchip**, et cliquez sur **Rechercher votre chat**.
Les données du chat et les informations du responsable apparaissent.



Données du chat			
Identifiant	Numéro de passeport	Date de l'identification	Date de naissance
Sexe	Race	Croisement	Date de la stérilisation
Mâle	Abyssinian	Non	
Nom	Type et couleur de fourrure	Statut du chat	Stérilisé
Minuit	black	Aucun	Oui

Informations du responsable				
Prénom	Nom			
Rue	Nr.	Code postal et nom de la commune		
Email		Mobile	Téléphone	Fax

3. Les différentes actions

En tant que particulier, vous avez la possibilité de modifier vous-même certaines données de votre chat. Vous pouvez par exemple :

- [Changer le responsable](#)
- [Changer le statut ou le nom de votre chat](#)
- [Modifier vos coordonnées](#)
- [Télécharger et imprimer le certificat de votre chat](#)

Vous aurez accès à ces différentes fonctions par le biais du bouton **Actions supplémentaires**. Avant de pouvoir apporter des modifications, vous devez d'abord vous identifier en tant que responsable du chat. Procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Actions supplémentaires**.
Le responsable doit maintenant s'authentifier.

The screenshot shows the CatID website interface. At the top right, there are language options: EN, NL, FR. Below the CatID logo is a 'Contactez-nous' button. A green button labeled 'Actions supplémentaires' is highlighted with a pink box and a pink arrow. Below this button is a message: 'Vous devez vous authentifier comme responsable de ce chat avant de pouvoir exécuter une action.' The main content area is divided into two sections: 'Données du chat' and 'Informations du responsable'. The 'Données du chat' section contains a table with the following data:

Données du chat			
Identifiant	Numéro de passeport	Date de l'identification	Date de naissance
Sexe	Race	Croisement	Date de la stérilisation
Mâle	Abyssinian	Non	
Nom	Type et couleur de fourrure	Statut du chat	Stérilisé
Minuit	black	Aucun	Oui

The 'Informations du responsable' section contains a form with the following fields:

Informations du responsable				
Prénom	Nom			
Rue	Nc.	Code postal et nom de la commune		
Email		Mobile	Téléphone	Fax

2. Connectez votre **lecteur de cartes eID** et insérez votre **eID**.
3. Cochez la case pour donner votre permission pour la lecture des **données de votre carte eID** et cliquez sur **J'accepte**.

The screenshot shows the eID authentication interface. At the top right is the eaZyID logo. Below it is a green bar with a checked checkbox and the text: 'J'accepte que les informations de ma carte eID soient lues et utilisées.' Below this bar are two buttons: 'J'accepte' (highlighted with a pink box) and 'Refuser'. At the bottom right, there is a small image of an eID card.

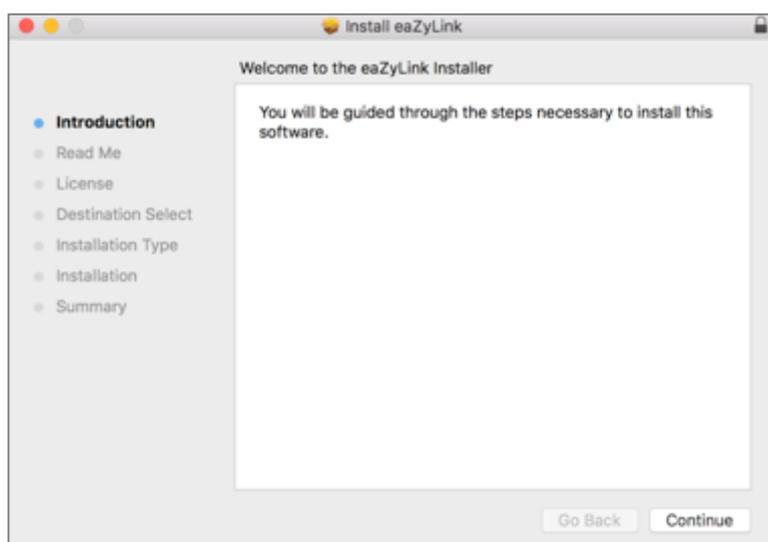
4. Un message apparaît, vous demandant d'installer le logiciel **eaZyLink** :



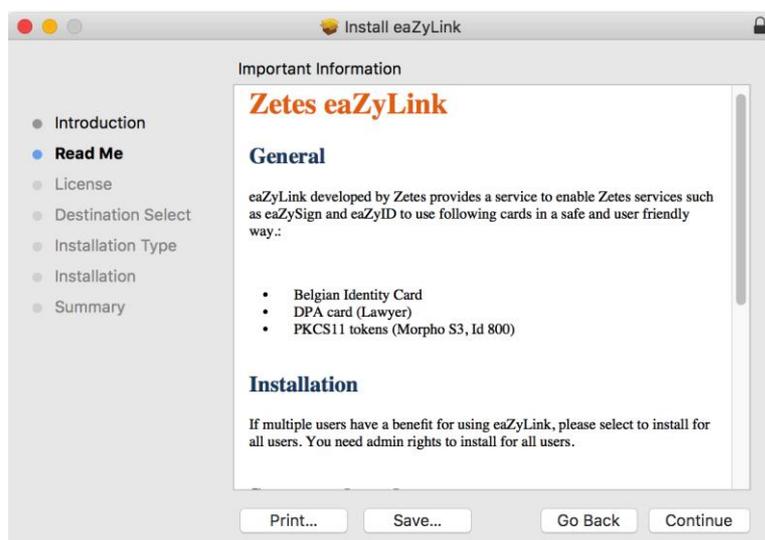
5. Cliquez sur **Installer eaZyLink**.
Le logiciel d'installation d'eaZylink sera téléchargé.
6. Ouvrez le fichier d'**eaZyLink**.
La fenêtre d'installation s'ouvre.



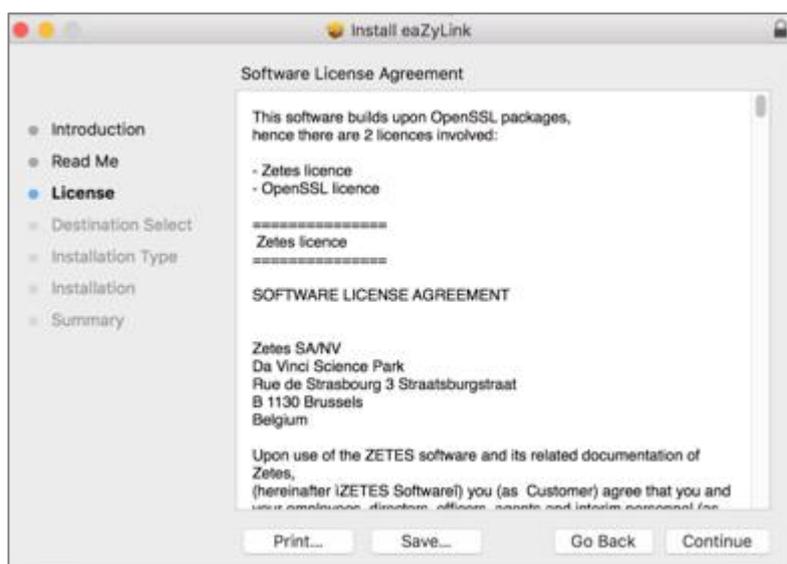
7. Cliquez deux fois sur le fichier d'**install**.
Le programme d'installation s'ouvre.



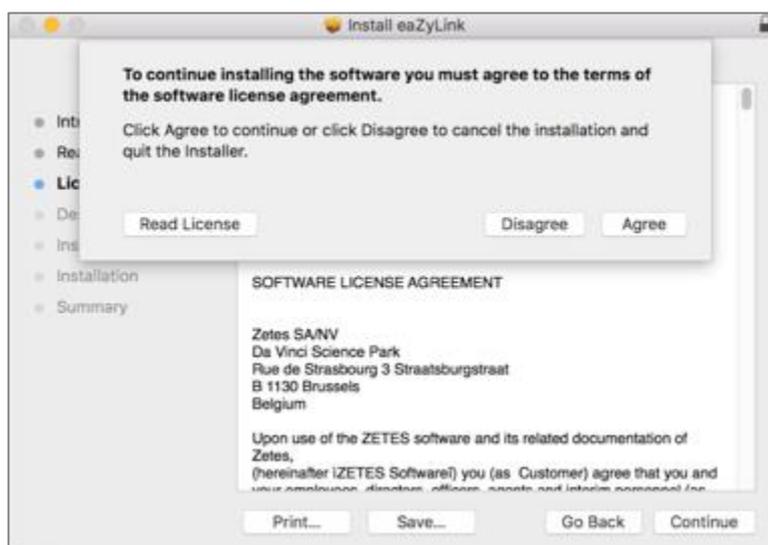
8. Cliquez sur **Continue**.
La fenêtre **Read Me** apparaît.



9. Cliquez sur **Continue**.
Le **Software Licence Agreement** apparaît.



10. Cliquez sur **Continue**.
La fenêtre contenant le « Software Licence Agreement » apparaît.



11. Cliquez sur **Agree**.

Vous pouvez choisir un dossier d'installation.

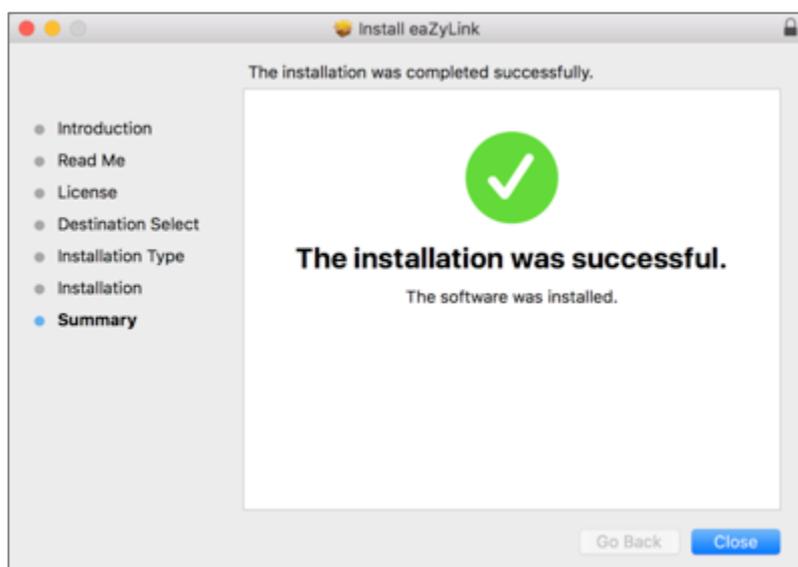


12. Cliquez sur **Install**.

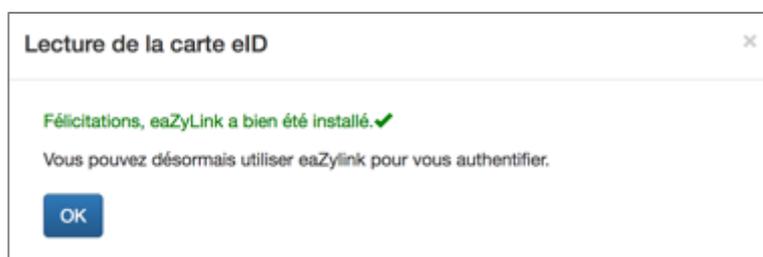
L'installation démarre.

Attention: vous devez éventuellement entrer un mot de passe si vous utilisez un Mac.

13. Cliquez sur **Close** quand l'installation a réussi.



Vous retournez vers l'écran de eaZyID.



14. Cliquez sur **OK**.
eaZyLink est installé.

Conseil: En cas de problèmes, n'hésitez pas à contacter Zetes (https://www.eazysign.be/fr/help_eazylink) ou votre fournisseur de matériel informatique.

15. Continuez l'authentification. Introduisez le **code PIN de votre eID** et cliquez sur **OK**.



Vous êtes maintenant authentifié en tant que responsable du chat et vous pouvez effectuer plusieurs actions.

[EN](#) [NL](#) [FR](#)



[Contactez-nous](#)

Vous êtes identifié comme le responsable de ce chat avec comme numéro d'identification: 123456789409731

Actions

[Retour](#)

⇄ Changement du responsable
Commencer une procédure de changement de responsable

↻ Changement de statut et du nom du chat
Modifier le statut ou le nom de votre chat

📄 Changements d'informations personnelles
Changer la confidentialité, l'adresse actuelle ou les données de contact

📄 Télécharger le Certificat
Générer et télécharger le certificat du chat

[Démarrage](#)

[Démarrage](#)

[Démarrage](#)

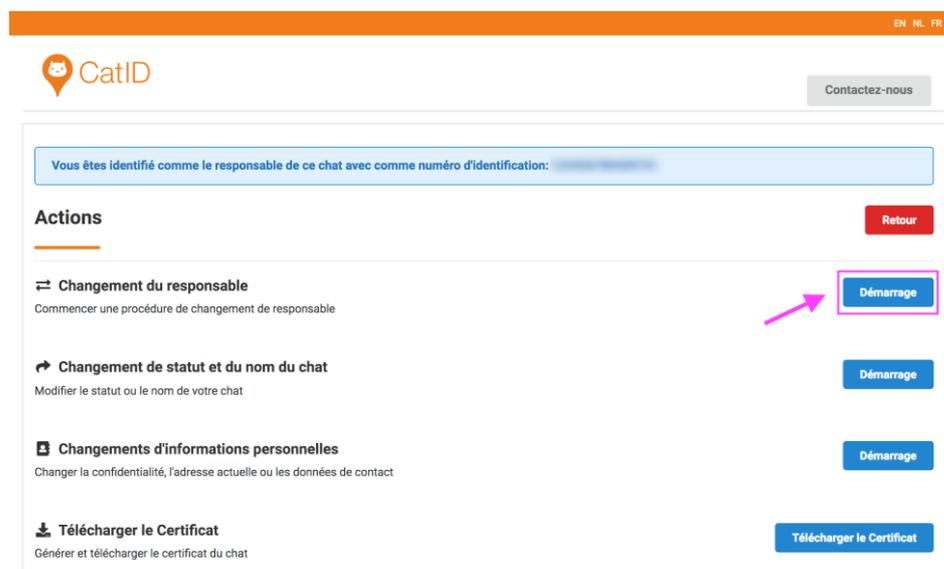
[Télécharger le Certificat](#)

4. Changement du responsable

En tant que particulier, vous pouvez **modifier le responsable du chat**. Procédez comme suit :

Attention : Le nouveau responsable doit aussi **confirmer** ce changement à l'aide de son eID et du code PIN. Si le nouveau responsable ne l'a pas avec lui, cette action ne peut être effectuée que par le vétérinaire.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrage** à côté de **Changement du responsable**.



The screenshot shows the CatID website interface. At the top, there is a navigation bar with the CatID logo and a 'Contactez-nous' button. Below the navigation bar, a blue box displays the user's identification status: 'Vous êtes identifié comme le responsable de ce chat avec comme numéro d'identification: [redacted]'. The main content area is titled 'Actions' and contains four menu items, each with a 'Démarrage' button: 'Changement du responsable' (highlighted with a pink box and arrow), 'Changement de statut et du nom du chat', 'Changements d'informations personnelles', and 'Télécharger le Certificat'. A 'Retour' button is located in the top right corner of the actions section.

2. Le **nouveau responsable** doit s'authentifier. Insérez **l'eID** du **nouveau responsable** dans le lecteur de cartes et cliquez sur **Lire les données de l'eID**.

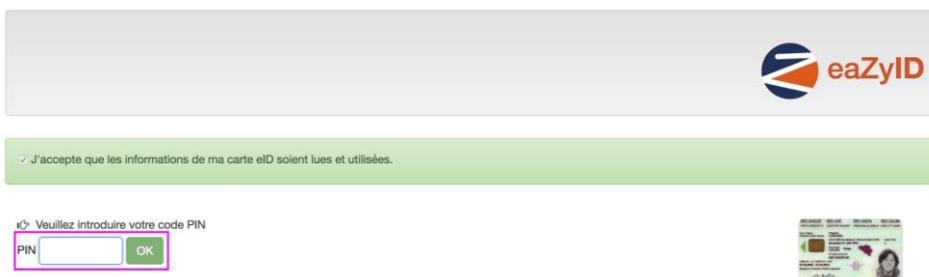


The screenshot shows the CatID website interface during the eID authentication process. At the top, there is a navigation bar with the CatID logo and a 'Retour' button. Below the navigation bar, a progress bar shows four steps: '1 Constate l'identité', '2 L'identité est établie' (highlighted), '3 Identité du nouveau responsable', and '4 Confirmation du responsable'. The main content area is titled 'Changement de responsable' and contains a blue box displaying the user's identification status: 'Vous êtes identifié comme le responsable de ce chat avec comme numéro d'identification: [redacted]'. Below this, a text box instructs the user: 'Retirez votre eID du lecteur et introduisez l'eID du responsable dans le lecteur.' A green button labeled 'Lire les données de l'eID' is highlighted with a pink box.

3. Cochez la case pour donner votre accord pour la lecture des **données de la carte eID** et cliquez sur **J'accepte**.



4. Introduisez le **code PIN de l'eID** et cliquez sur **OK**.



5. Vérifiez l'identité du nouveau responsable et complétez les coordonnées. Vous pouvez confirmer les différents champs de l'adresse à l'aide des menus déroulants. Cliquez ensuite sur **Soumettre**.



Constate l'identité
 L'identité est établie
 3 Identité du nouveau responsable
 4 Confirmation du responsable

Changement de responsable

Le nouveau responsable devient: _____

Confidentiel

Veuillez contrôler les données de l'adresse

Code postal et nom de la commune

4000

4000 Angleur

4000 Rocourt

4000 Glain

4000 Liege

Rue _____ Nr. 89

Veuillez passer en revue les données de contact du nouveau responsable

Téléphone _____ Mobile _____ Fax _____ Email _____

Si vous êtes d'accord, cliquez sur "envoyer"

Soumettre



Constate l'identité
 L'identité est établie
 3 Identité du nouveau responsable
 4 Confirmation du responsable

Changement de responsable

Le nouveau responsable devient: _____

Confidentiel

Veuillez contrôler les données de l'adresse

Code postal et nom de la commune

4000 Angleur

Rue tijl Nr. 89

Allee De L'innovation

Sentier Aux Coulevres

Rue De Tilff

Rue Du Sart Tilman

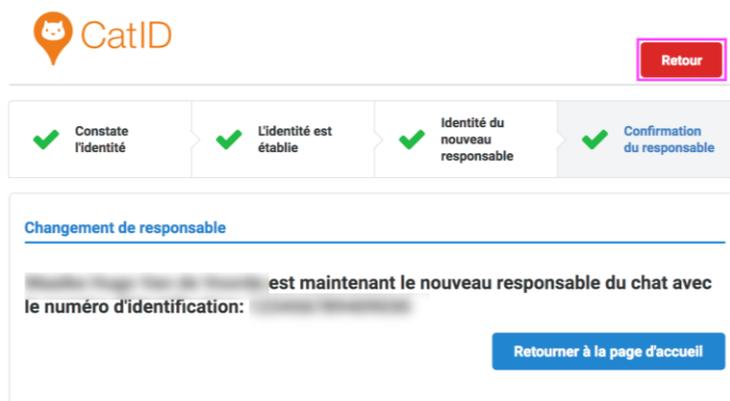
Veuillez passer en revue les données de contact du nouveau responsable

Téléphone _____ Mobile _____ Fax _____

Si vous êtes d'accord, cliquez sur "envoyer"

Soumettre

Conseil : Activez l'option **Confidentiel** si vous voulez que les coordonnées du responsable n'apparaissent pas lors d'une recherche sur le site www.catid.be



6. Le responsable a été changé. Cliquez sur **Retour** pour terminer la procédure.

5. Changer le statut ou le nom de votre chat

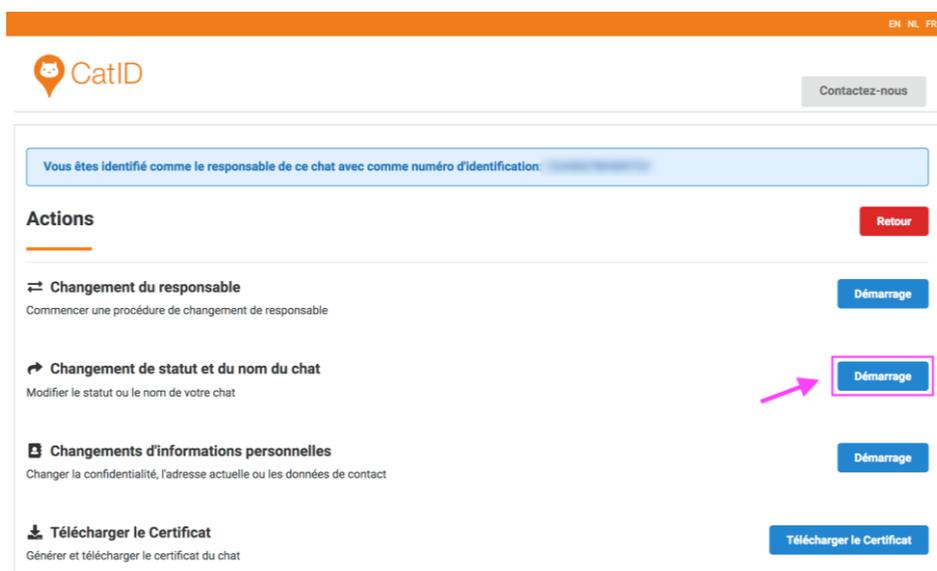
Vous pouvez changer le **statut** de votre chat par le biais de CatID. Le statut peut être :

- Perdu
- Volé
- Exporté (déménagement à l'étranger)
- Décédé

Vous pouvez aussi modifier le nom du chat.

Procédez comme suit:

1. Cliquez sur le bouton **Démarrage** à côté de **Changement de statut et du nom du chat**.



2. Sélectionnez le **statut** de votre chat et introduisez la **date** à partir de laquelle le statut peut être changé et/ou modifiez le **nom** du chat. Cliquez sur **Soumettre**.

Attention : N'oubliez pas d'adapter le dossier de votre chat à chaque modification du statut, afin que le dossier soit toujours mis à jour.



CatID Retour

1 Constaté l'identité

2 L'identité est établie. Adaptation du statut.

3 Le statut est adapté.

Changement de statut et du nom du chat

Vous êtes identifié comme le responsable de ce chat avec comme numéro d'identification: [blurred]

Statut du chat	Date du statut	Nom
Aucun	04/06/2018	[blurred]

Aucun

Perdu

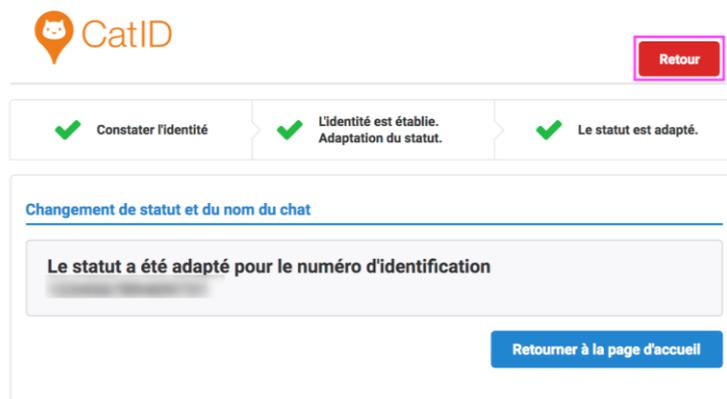
Volé

Exporté

Décédé

Soumettre

3. Le statut a été changé. Cliquez sur **Retour** pour terminer la procédure.



CatID Retour

1 Constaté l'identité

2 L'identité est établie. Adaptation du statut.

3 Le statut est adapté.

Changement de statut et du nom du chat

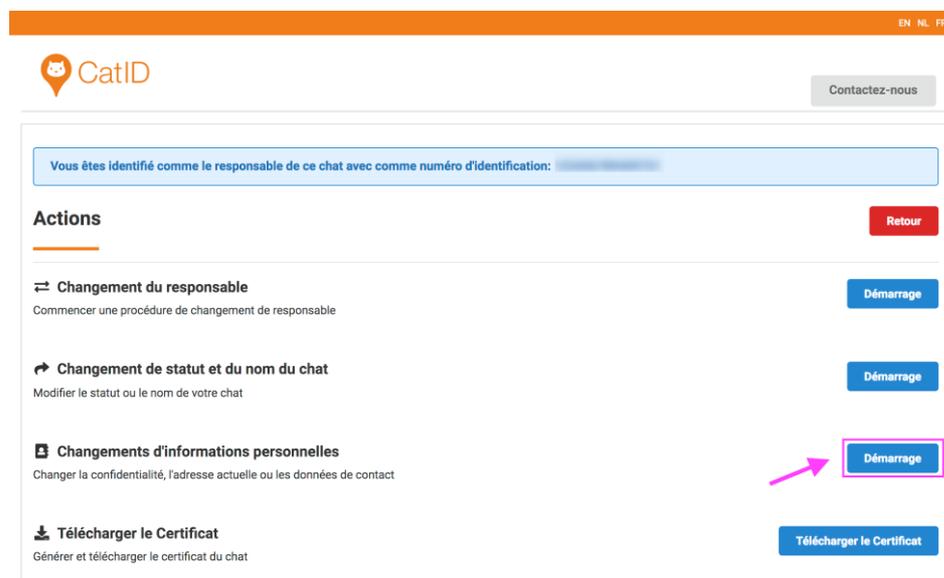
Le statut a été adapté pour le numéro d'identification [blurred]

Retourner à la page d'accueil

6. Paramétrer vos coordonnées

Le responsable du chat peut paramétrer ses **coordonnées**. Les coordonnées correctes facilitent la recherche des chats perdus.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrage** à côté de **Changements d'informations personnelles**.



The screenshot shows the CatID website interface. At the top right, there are language options: EN, NL, FR. The CatID logo is on the left, and a 'Contactez-nous' button is on the right. A blue box indicates the user is logged in as the responsible person for a chat with a masked ID. Below this, the 'Actions' section is titled. It contains four items: 'Changement du responsable' (with a 'Retour' button), 'Changement de statut et du nom du chat' (with a 'Démarrage' button), 'Changements d'informations personnelles' (with a 'Démarrage' button highlighted by a pink arrow), and 'Télécharger le Certificat' (with a 'Télécharger le Certificat' button).

2. Modifiez vos coordonnées. De nouvelles coordonnées concernant l'adresse peuvent être introduites et confirmées à l'aide des menus déroulants. Cliquez ensuite sur **Soumettre**.



Constate l'identité
 2 Changement d'adresse et de contacts
 3 L'adresse et/ou les contacts ont été modifiés

Changements d'informations personnelles

Vous êtes identifié comme le responsable de ce chat avec comme numéro d'identification:

Confidentiel

Code postal et nom de la commune: 4000

Rue: [] Nr.: 1

4000 Angleur
4000 Rocourt
4000 Glain
4000 Liege

Fax: [] Email: []

Soumettre



Constate l'identité
 2 Changement d'adresse et de contacts
 3 L'adresse et/ou les contacts ont été modifiés

Changements d'informations personnelles

Vous êtes identifié comme le responsable de ce chat avec comme numéro d'identification:

Confidentiel

Code postal et nom de la commune: 4000 Angleur

Rue: tij Nr.: 1

Allee De L'innovation
Sentier Aux Couleuvres
Rue De Tiiff
Rue Du Sart Tilman

Téléphone: [] Mobile: [] Fax: []

Soumettre

- **Conseil** : Activez l'option **Confidentiel** si vous voulez que les coordonnées du responsable n'apparaissent pas lors d'une recherche sur le site www.catid.be
- **Attention** : Il n'est pas possible d'introduire une adresse à l'étranger. Si votre chat déménage à l'étranger, choisissez le statut 'Exporté'. Consultez le chapitre [Changer le statut ou le nom de votre chat](#) pour savoir comment le faire.

3. Les coordonnées ont été modifiées. Cliquez sur **Retour** pour terminer la procédure.



Retour

✓ Constate l'identité	✓ Changement d'adresse et de contacts	✓ L'adresse et/ou les contacts ont été modifiés
-----------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------

Changements d'informations personnelles

L'adresse et/ou les contacts ont été modifiés avec succès pour [Nom et adresse masqués]

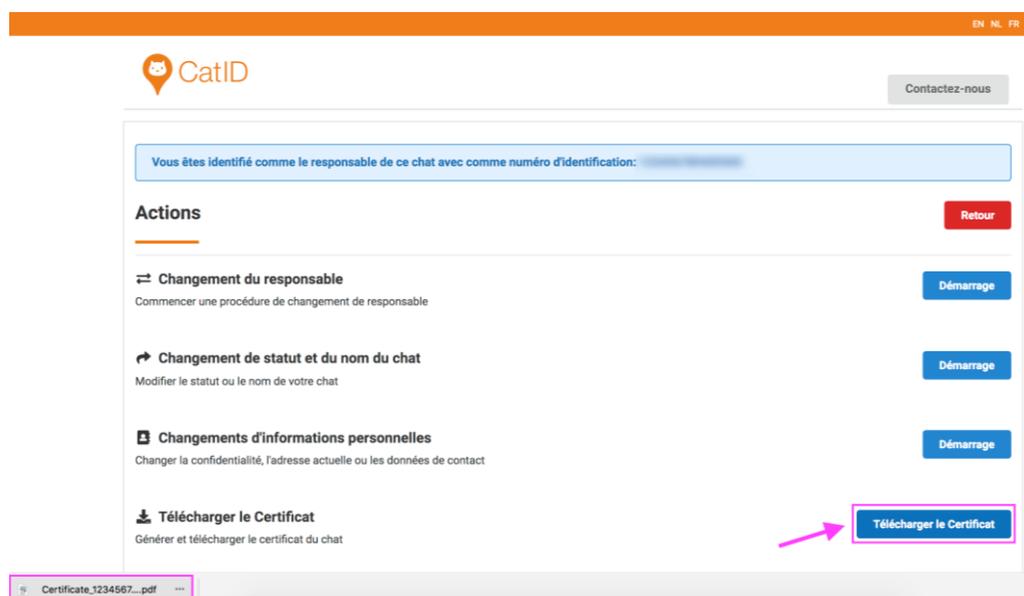
Retourner à la page d'accueil

7. Télécharger et imprimer le certificat

Il est possible de générer un **certificat** de l'enregistrement de votre chat. Vous pouvez télécharger ce certificat sur votre ordinateur ou l'imprimer.

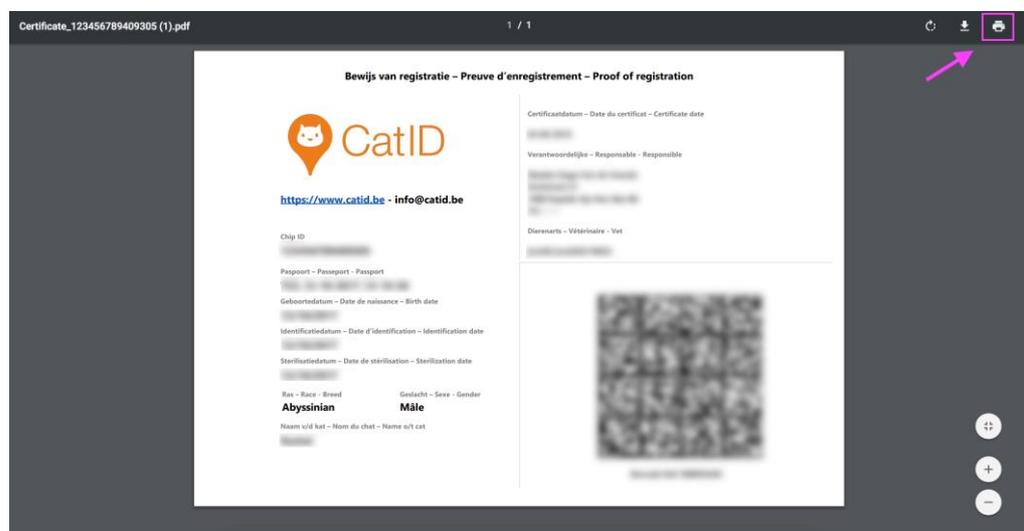
1. Afin de télécharger un certificat, cliquez sur **Télécharger le Certificat**.

Attention: Le téléchargement peut prendre du temps.



Le certificat est généré et se trouve dans votre dossier de téléchargement.

2. Consultez le certificat sur votre ordinateur. Vous pouvez aussi **l'imprimer**.



8. Besoin d'aide ?

Si vous avez des **questions** au sujet de l'utilisation de l'application **CatID**, n'hésitez pas à contacter notre help desk via le **formulaire de contact** ou **appelez 02/333 49 94** :

1. Cliquez sur **Contactez-nous**.



La fenêtre pop-up avec le formulaire de contact apparaît.

Contactez-nous

Nom

Email

Votre message

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Soumettre

2. Complétez le **Nom**, **E-mail** et **Votre message** et cliquez sur **Soumettre**.